

Le BOP-SYSTEME - Démarche de progrès

Outils JPConseil - Le BOP système

Si vous souhaitez dans un but pédagogique
utiliser ce diaporama,
en l'ajustant à votre sauce personnelle,
il vous suffit d'en faire la demande par mail à
Jacques POMMIER jpconseil@wanadoo.fr
pour recevoir gratuitement la version ppt.

Site: <http://jacquespommier.fr/>



Le BOP-SYSTEME - Démarche de progrès

Outils JPConseil - Le BOP système

**Le BOP-SYSTEME
est un outil de progrès
conçu pour les entreprises
de prestations de service.**

**Imaginé pour le service « espaces verts »
d'une grand mairie,
il est particulièrement bien adapté,
chaque fois que le personnel de base
dispose d'une grande marge de manœuvre
sur le terrain, loin de la hiérarchie.**

Site: <http://jacquespommier.fr/>



La superposition n'est que partielle

Les Besoins de nos clients

Ce que l'on devrait faire

Nos Objectifs

*Ce que nous décidons de faire.
Nos priorités compatibles avec nos moyens et nos budgets.*

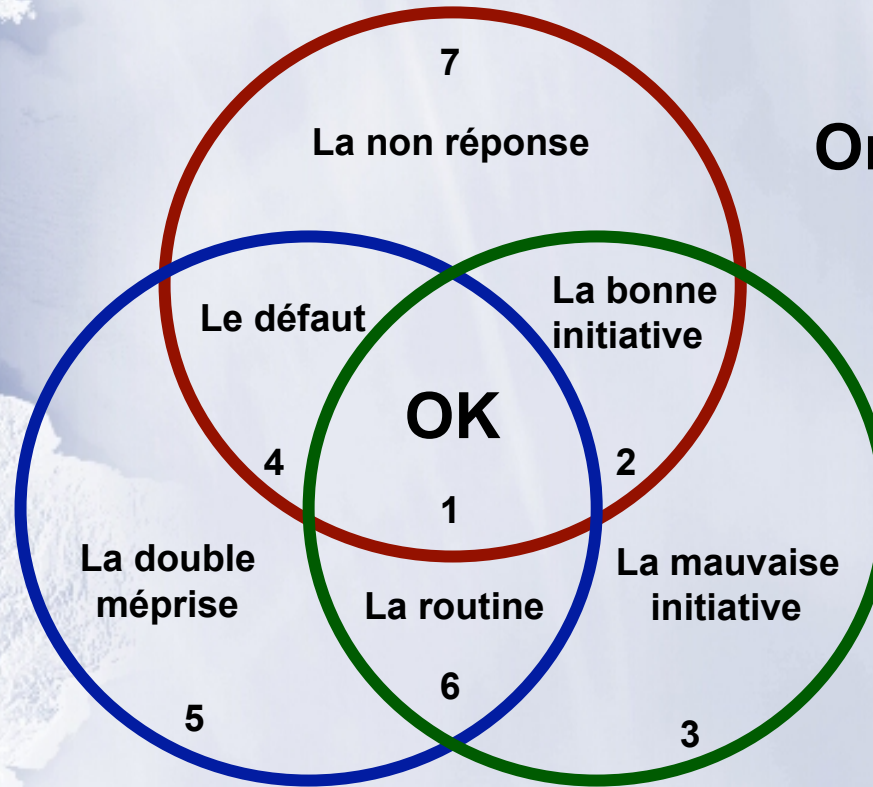
Nos Prestations

Ce que nous faisons réellement sur le terrain.



Il est possible de définir 7 zones

Ce que nous devrions faire



**On peut définir
7 zones.**

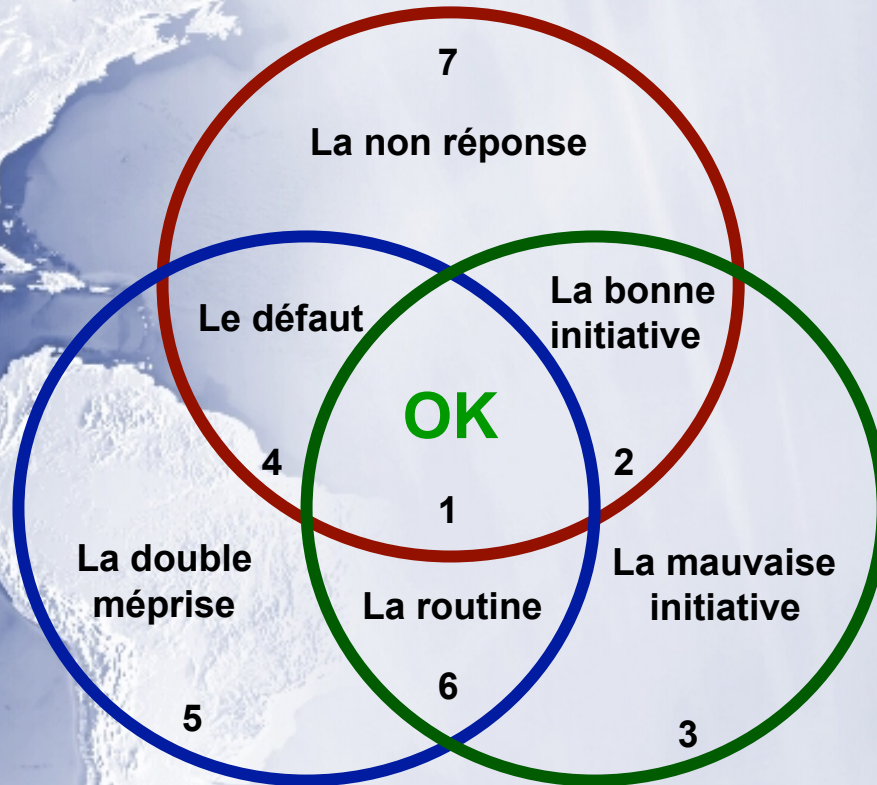
Ce que nous décidons de faire

Ce que nous faisons réellement



Be-Bop: Soyez BOP - *La marche à suivre*

Ce que nous devrions faire



La démarche « Be-bop »
consiste à :

1. Mettre en valeur la zone 1

Chacun à son poste fait des choses utiles, qu'il sait faire et qu'il aime faire. Encore faut-il en faire la liste et la faire connaître.

2. Entreprendre une démarche de type « qualité » sur les zones 2,3 4 et 5

Le personnel participe volontiers dans la mesure où l'on ne traite pas que la zone 4.

3. Apprendre à supprimer des routines zone 6 (sans dégâts pour le client et pour le personnel) et à répondre plus vite aux demandes nouvelles.

Zone 7

Ce que nous décidons de faire

Ce que nous faisons réellement

